**МУ «Искровский» СДК**

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам**

**независимой оценки качества**

1. **Критерии открытости и доступности информации об организации.**
* Разместить уставные документы на официальном сайте органа местного самоуправления до 10. 10. 2017 г.
* Делать ссылки на афиши проводимых в МУ «Искровский» СДК мкроприятий в соцсетях
* Делать в соцсетях ссылки на страницу в «ОК» о работе МУ «Искровский» СДК .
1. **Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.**
* Запланировать в бюджет ДК деньги на изготовление пандусов.
* Создать официальный сайт МУ «Искровский» СДК до 01. 12. 2018 г.
* Подать заявку в МБУ «Районный Социально - Культурный центр» имени С. А. Жданько на ремонт второго этажа на сумму 300 тысяч рублей и ремонт балкона на сумму 300 тысяч рублей до 01. 11. 2017 г.
1. **Критерий времени ожидания предоставления услуги.**
* Соблюдать заявленные сроки предоставления услуг в полном объёме, соблюдать режим работы организации.
1. **Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации.**
* Пройти курсы повышения квалификации двум сотруднику МУ «Искровский» СДК до 01. 12. 2018 г.
1. **Критерий удовлетворённости качеством оказания услуг.**
* Улучшить материально-техническую базу ДК, путём оказания платных услуг, спонсорской помощи.
* Предусмотреть средства в бюджете МУ «Искровского» СДК на приобретение музыкальной аппаратуры в 2019 году.