**МУ «Искровский» СДК**

**Отчет мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогом независимой оценки качества**

1. **Критерии открытости и доступности информации об организации.**

* Разместили уставные документы на офицальном сайте органа местного самоуправления 06.10.2017 г.
* Сделаны ссылки на афиши проводимых мероприятий в соцсетях в МУ «Искровский» СДК

<https://ok.ru/zakulturus/album/52866447573117>

1. **Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.**

* Заложены деньги на создание офилиального сайта МУ «Искровский» СДК

1. **Критерий времени ожидания предоставления услуги.**

* Соблюдены заявленые сроки предоставления услуг в полном объеме.
* Соблюдается режим работы организации.

1. **Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации.**

* Пройдены курсы повышения квалификации двумя сотрудниками МУ «Искровский» СДК.

1. **Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.**

* Улучшена материально техническая база ДК, путем оказания платных услуг, спонсорской помощи.
* Предусмотрены средства в бюджете МУ «Искровский» СДК на приобретение музыкальной аппаратуры на 2019 г.